



---

Generative KI -  
Effektiveres Texting und  
Sprachsynthese

---

# Teejit GmbH

....



## Benedikt Handel

**Geschäftsführer**

**Email: [benedikt@teejit.de](mailto:benedikt@teejit.de)**

**Phone: +491789314574**



## DAS TEAM

Unser Team vereinigt Medien- und IT Kompetenz mit langjähriger Tourismusexpertise. Wir verstehen Ihre Anliegen!

## Glückwunsch!

Du hast dieses Zertifikat bestanden!

[Klicke hier, um dein Zertifikat herunterzuladen](#)

## Anforderungen für dieses Zertifikat

Um dieses Zertifikat zu erhalten, musst du die folgenden Inhalte angesehen, besucht oder abgeschlossen haben:



### **Text- und Sprachassistenzsysteme**



Erfahren Sie, wie KI-basierte Text- und Sprachtools Ihnen helfen, Routineaufgaben schneller zu erledigen und professionelle Inhalte für Gästekommunikation und Marketing zu erstellen.



### **Bilder erstellen**





- 01** **Kurze Einführung**
- 02** **KI & Texterstellung**
- 03** **KI & Tonerstellung**
- 04** **Rechtliche/ethische Einordnung**





# IMMER MEHR DIENSTE


....



ChatGPT, CoPilot, Gemini, Claude, Perplexity, Mistral




ChatGPT  ChatGPT 4 ▾


 Gemeinwohlorientiert...

 Sicherheitsregeln auf ...

 Prompt Challenger 

---

 AI PDF

 Explore GPTs

Previous 7 Days

New chat

Till: How To Newsletter

Till: Lernletter Anleitung

---

Previous 30 Days


Bestandsaufnahme des Status qu...


Innovatives Netzwerktreffen in Old...


Bastian: Hamburger Schnack: Aus...

SkillTour Ausgangskonzept - Zusa...

Prompts für Herausforderung erst...

 Refer a friend NEW

 **Add Team workspace**  
Collaborate on a Team plan

 **Bastian Hiller**



How can I help you today?

- Explain why popcorn pops**  
to a kid who loves watching it in the microwave
- Give me ideas**  
for what to do with my kids' art
- Come up with concepts**  
for a retro-style arcade game
- Compare business strategies**  
for transitioning from budget to luxury vs. luxury to b...

 Message ChatGPT... 

ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.





ich bin benedikt und ich finde das auto ... am besten

1 2 3 5 1



Ich bin Benedikt und ich finde das Auto Tesla Model S am besten.

1 2 3 5 1

23184

ich bin lisa und ich finde das auto .. am besten


1 2 4 5 1





Ich bin Lisa und ich finde das Auto Mini Cooper am besten.



1 2 4 5 1  
🔊 📄 👍 👎 ↻

23185


ChatGPT  ChatGPT 4 ▾


 Gemeinwohlorientiert...

 Sicherheitsregeln auf ...

 Prompt Challenger 

---

 AI PDF

 Explore GPTs

Previous 7 Days

New chat

Till: How To Newsletter

Till: Lernletter Anleitung

---

Previous 30 Days


Bestandsaufnahme des Status qu...


Innovatives Netzwerktreffen in Old...


Bastian: Hamburger Schnack: Aus...

SkillTour Ausgangskonzept - Zusa...

Prompts für Herausforderung erst...

 Refer a friend NEW

 **Add Team workspace**  
Collaborate on a Team plan

 **Bastian Hiller**



How can I help you today?

- Explain why popcorn pops**  
to a kid who loves watching it in the microwave
- Give me ideas**  
for what to do with my kids' art
- Come up with concepts**  
for a retro-style arcade game
- Compare business strategies**  
for transitioning from budget to luxury vs. luxury to b...

 Message ChatGPT... 

ChatGPT can make mistakes. Consider checking important information.






Gemini

◆ Auf Google AI Plus upgraden



 Neuer Chat

 Meine Inhalte

Gems >

Chats

Google Trends Zugriff und Analyse

Carlsplatz Markt: Rezensionen und Ei...

Farbvorschläge für verschiedene Sti...

How Can I Help You

Webinar-Recherche: Social Media für...


 Aktivitäten

 Einstellungen & Hilfe

- [Köln, Deutschland](#)  
Anhand deiner IP-Adresse  
[Standort aktualisieren](#)

◆ Hallo Benedikt  
Womit fangen wir an?

Gemini fragen

+  Tools

Schnell ▾



 Bild erstellen

 Musik erstellen

Etwas schreiben

Hilf mir, effizienter zu sein

Hilf mir beim Lernen

- **Trainieren Sie die KI auf Ihren Tone of Voice**

- Bringen Sie der KI bei, wie Ihre Marke "klingt".

- Füttern Sie die KI zuerst mit Textbeispielen → dann OK → erst danach Content generieren.

- **Seien Sie möglichst spezifisch**

- Je konkreter der Prompt, desto besser die Ergebnisse.

- Vermeiden Sie Missverständnisse (z.B. „Schreibe wie ein Seemann“ – was heißt das genau?).

- **Formulieren Sie Ihre Ziele**

- Was möchten Sie mit dem Text erreichen?

- Klick auf eine Website?

Engagement? Information?

- Das Ziel bestimmt

den Aufbau des Outputs.

- **Geben Sie Beispiele an**

- Beispiele helfen der KI, die gewünschte Richtung zu verstehen.
- Beispiel: Posts von Mitbewerbern, Videos, Texte mit bestimmtem Stil.

- **Kreieren Sie eine Person als Ausgangspunkt**

- „Schlüpfe in die Rolle von...“ → macht die Ergebnisse passgenauer.
- Beispiel: Manager:in, der/die Softwarelösungen recherchiert.

- **Geben Sie alle erforderlichen Formatparameter an**

- Länge, Kanal, Format klar angeben.
- Beispiel: „Kurzer Post für LinkedIn“ statt „Social Media Post“.

- **Schreiben Sie den Text bei Bedarf um**

- Auch bei gutem KI-Output: Endschliff durch den Menschen bleibt wichtig.

# Welches GPT-/O-Modell past zu deinem Use Case ?

Warum dieses Modell?



**GPT-4o**

- Schnell
- Multimodal (Text, Bild)
- Allrounder



**GPT-4.5**

- Kreativ
- Emotional



**o3 (NEU)**

- Fortschrittliches Reasoning
- Alle Tools (Web, , Vision)



**o4-mini (NEU)**

- Schnelles Reasoning
- Tools
- Ideal für Mathe, Code

**Tipp: o3 & o4-mini nutzen erstmasls alle alle Tools!**



KÄRNTEN  
It's my life!

Unterkünfte   Reiseziele   Sehenswürdigkeiten



Hallo Urlauber! Du hast Fragen zu Kärnten? Wo ist's? Wie viele Seen gibt es in Kärnten? Stell' mir deine Urlaubswünsche. Ich bin dein KI-Reisebegleiter und beantworte sie dir. Ich sollte auf dieser Seite automatisch starten. Falls nicht, klicke hier.



# Kärnten KI Concierge



Wie kann ich helfen?



Wo bekomme ich einen richtig guten Kaiserschmarrn?

## Chatbots

Menschliche-Computer-Kommunikation?

Ein absoluter Geheimtipp für einen richtig guten Kaiserschmarrn ist die Karlhütte auf der Turracher Höhe. Die Hütte liegt idyllisch nur 400m von der Turracher Höhe entfernt und ist besonders bekannt für ihren saftigen, frisch zubereiteten Kaiserschmarrn – ein Genuss, der bei vielen Wanderern und Genießer\*innen

Bitte geben Sie keine Angaben zu Ihrer Person (z.B. Name, E Mail, Tel.) in das Chatfenster ein, da Bestandteile der Anfrage in Länder außerhalb der EU übermittelt werden können. Wenn Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen wollen, verwenden Sie bitte die Möglichkeiten auf unserer Kontaktseite. Bitte lesen Sie dazu auch unsere [Datenschutzerklärung](#)

Kärnten Werbung



Bleibe informiert!



Touren entdecken




Anreise

14:57



<  Deutsche Bahn AG

Today

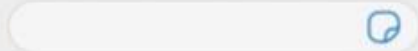
 This business uses a secure service from Meta to manage this chat. Tap to learn more.

DB Reinigungsteam – bahnhof.de

[www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de)

Danke für Ihre Nachricht. Wir sind gleich persönlich für Sie da. Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Meldung alle relevanten Informationen enthält: **Bahnhof oder Fahrzeugnummer (nur S-Bahn Berlin und München), Art der Verschmutzung und die genaue Position.** Informationen zum Datenschutz finden Sie hier: <https://www.bahnhof.de/service/db-reinigungsteam> Nach Erledigung werden wir Ihre Rufnummer bei uns löschen.

14:56





Hallo Urlauber! Du hast Fragen zu Kärnten? Wo ist's? Wie viele Seen gibt es in Kärnten? Stell' mir deine U Ich bin dein KI-Reisebegleiter und beantworte sie d Ich sollte auf dieser Seite automatisch starten. Falls

Jet



## Kärnten KI Concierge



Wie kann ich helfen?



Wo bekomme ich einen richtig guten Kaiserschmarrn?

Ein absoluter Geheimtipp für einen richtig guten Kaiserschmarrn ist die Karlhütte auf der Turracher Höhe. Die Hütte liegt idyllisch nur wenige hundert Meter vom 3-Seen-Weg entfernt und ist besonders bekannt für ihren saftigen, frisch zubereiteten Kaiserschmarrn – ein Genuss, der bei vielen Wanderern und Genießer\*innen

Bitte geben Sie keine Angaben zu Ihrer Person (z.B. Name, E-Mail, Tel.) in das Chatfenster ein, da Bestandteile der Anfrage in Länder außerhalb der EU übermittelt werden können. Wenn Sie sich direkt mit uns in Verbindung setzen wollen, verwenden Sie bitte die Möglichkeiten auf unserer Kontaktseite.

Bitte lesen Sie dazu auch unsere [Datenschutzerklärung](#)

Kärnten Werbung



Bleibe informiert!



Touren entdecken



Anreise

Die Kärnten Werbung nutzt seit 2023 einen KI-Concierge, der Gästeanfragen automatisiert und rund um die Uhr in allen Sprachen beantwortet.

Basierend auf 1.500 Unterseiten wurden bereits über 9.000 Anfragen effizient bearbeitet.

# Intelligente Assistenten = mehr als nur FAQ

- Chatbots mit KI lernen dazu: verstehen komplexere Fragen, führen Dialoge, merken sich Vorlieben (Datenerhebung).
- Verknüpfung mit CRM-Systemen: "Hallo Frau Müller, Ihre Bestellung ist unterwegs!"
- Integration mit Sprache: Voicebots am Telefon oder Smart Assistant.

# Vorteile von Chatbots im Tourismus:

- **24/7 Erreichbarkeit:** Gäste erhalten jederzeit Unterstützung, auch spätabends oder an Feiertagen, wenn menschlicher Service evtl. nicht verfügbar ist.
- **Schnelle Antwortzeiten:** Ein Bot reagiert in Sekundenbruchteilen. Lange Wartezeiten in Hotlines entfallen, was zu höherer Zufriedenheit führt.
- **Mehrsprachigkeit:** Moderne KI-Bots können mehrere Sprachen verstehen
- **Skalierbarkeit & Entlastung:** Ein Chatbot kann gleichzeitig hunderte Anfragen bearbeiten.
- **Kosteneffizienz:** Im Vergleich zu durchgehend besetztem Callcenter ist ein Bot günstig im Betrieb

# Wie einsteigen?

- **Klein starten:** Mit einem klaren Anwendungsfall beginnen (z.B. FAQ-Chatbot).
- **Good Practices nutzen:** Von erfolgreichen Beispielen lernen (z.B. Kärnten-Chatbot).
- **Mitarbeiter einbinden:** Ängste abbauen, KI-Kompetenzen schulen.
- **Daten prüfen:** Kundendaten sichten und Qualität sichern.
- **Fördermittel nutzen:** Regionale Programme und Partner einbinden.
- **Langfristig denken:** KI-Strategie für 1–3 Jahre entwickeln.

# Herausforderungen und Grenzen:

- **Verständnis & Kontext:** Einfache FAQ-Bots stoßen an Grenzen, wenn Fragen unpräzise sind oder vom Skript abweichen.
- **Kein echter Ersatz für Menschen:** Viele Kund:innen sehnen sich bei schwierigen Problemen eine reale Ansprechperson.
- **Fehlerhafte oder unpassende Antworten:** Noch sind Chatbots nicht unfehlbar.
- **Technische Integration:** Die Einführung eines Chatbots erfordert oft die Anbindung an bestehende Systeme
- **Datenschutz:** Chatbots sammeln Kundendaten (Chatverläufe, evtl. Kontaktdaten). Hier gelten strenge Regeln (DSGVO).



one.intelligence concierge ▾ +

Als Standard festlegen

**INFO** Nächster one.intelligence talk am 01.04. um 10 Uhr. Kostenlose Anmeldung unter <https://events.destination.one>



## one.intelligence concierge

Diese Concierge-KI unterstützt dich dabei, deine Anliegen zu analysieren und das passende Modell auszuwählen.

Wie kann ich Ihnen heute helfen?



1



one.intelligence kann Fehler machen. Überprüfe wichtige Informationen

⚡ Vorgeschlagen

**Was ist one.intelligence und was sind oi.calls?**

Prompt

**Welches Modell passt zu meiner Aufgabe?**

Prompt

**oi.calls abfragen**

Prompt



# Jahreslizenz Paket S



Be the first to review this item.

## one.intelligence: Jahreslizenz (Paket S)

Non-returnable

€290,00

Mit der one.intelligence Jahreslizenz erweitern Sie Ihre Möglichkeiten der KI-gestützten Datenbearbeitung und Content-Generierung in one.data, one.web oder one.intelligence plattform.

Mit der one.intelligence Jahreslizenz profitieren Sie von einer umfangreichen Nutzung der one.intelligence Funktionen.



# Eigenen GPT erstellen (Plusversion nötig)

- Bei chatgpt.com einloggen
- → Menü „GPTs“ öffnen
- → „Create/Erstellen“ wählen

## Im Create-Tab:

- In normaler Sprache beschreiben, was das GPT tun soll (Zweck, Stil, Zielgruppe)

## Im Configure-Tab:

- Name & Beschreibung festlegen
- Anweisungen (Rolle, Verhalten, Regeln) definieren
- Fähigkeiten aktivieren/deaktivieren (Browsing, Code, Bilder)
- Wissensdateien hochladen (optional)
- Testen: Verhalten ausprobieren und Feinjustieren
- Veröffentlichen: Sichtbarkeit wählen (privat, Link, öffentlich)
- Nutzung: GPT erscheint in deiner Liste und kann jederzeit bearbeitet werden

# Generative KI: Texterstellung

- **Übersetzungen und Lokalisierung:** Ähnlich wie Google Translate können Texte in mehrere Sprachen übersetzt und für lokale Märkte angepasst werden.
- **Textanalyse und -verständnis:** Fähigkeit, Texte zu analysieren und ihre Bedeutung zu verstehen.
- **Unterstützung von Autoren:** Generierung von Ideen und Erleichterung des Schreibprozesses, um die kreative Arbeit zu optimieren.
- **Codieren und Korrigieren lassen:** Unterstützung bei der Erstellung und Überprüfung von Code für technische Anwendungen.
- **PowerPoint- und Excel-Bearbeitung:** Erstellung und Optimierung von Präsentationen und Tabellenkalkulationen, inklusive Automatisierung und Formatierung.
- **Quiz erstellen und Logiken feststellen:** Entwicklung interaktiver Quizformate sowie die Analyse und Identifikation komplexer Logiken.
- **Bilder beschreiben:** Erstellung präziser Bildbeschreibungen, z. B. auch in leichter Sprache zur Unterstützung von Barrierefreiheit und Inklusion.



# BEYOND THE MICROPHONE

....

Tongenerierung (Suno, Elevenlabs und co.)



CREATE

- Speech
- Voices
- Sound Effects

WORKFLOWS

- Projects
- Voiceover Studio Beta
- Dubbing Studio
- Audio Native

TOOLS

- Voice Isolator

Character Quota

Quota remaining: 88,165  
Total quota: 100,000

[Upgrade Plan](#)

- Docs and resources
- Terms and privacy

My Account  
bastian@teejit.de



## Speech Synthesis

Unleash the power of our cutting-edge technology to generate realistic, captivating speech in a wide range of languages.

**SIMPLE** ADVANCED

GENERATE HISTORY

TEXT TO SPEECH SPEECH TO SPEECH

Quota remaining: 88,165

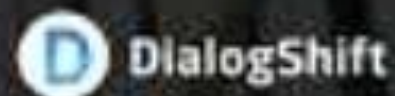
Ah, siehste, an der Stelle könnt ich'ma gut vorstellen, dass ich hier zusammen mit meinen Kumpels aussa KI was Cooles anbieten könnte. Für die Kolleginnen und KOLlegen in anderen Städten sind wa da grad schomma dran. Kann ich gern ma mehr von erzählen, wenn ma n'büschn mehr Zeit is. Aber das wollt ich ma noch eben gesagt haben.

polyglot-klon

Settings

329 / 5000

Generate speech



# Phone AI



Vielen Dank. Wie viele Erwachsene und wie viele Kinder werden mit Ihnen reisen?

# Themenbereiche

**Spracherkennung  
und -verarbeitung  
(ASR/NLP)**

**Musikgenerierung  
und Komposition**

**Audiorestauration  
und -verbesserung**

**Klangdesign und  
Synthese**

**Stimmklonen und  
Deepfake-Audio**

**Personalisierte  
Audioerlebnisse**

**Emotionserkennung  
in der Sprache**

**Automatische  
Musik- und  
Audioanalyse**

**Text-to-Speech  
(TTS)**

**Sprachtraining und -  
bildung**



Platz	KI-Musikgenerator	Eingabeform	Copyright- Eigentümer	Lizenz (im günstigsten Abo)	Preis pro Monat	Kostenlose (Test-)Version?
1	<a href="#">Mubert*</a>	Prompt oder Auswahlmenü (genre, mood, activity)	Mubert	eher restriktiv	ab 11,69 \$	✓ (NFT Soundtracks)
2	<a href="#">ecrett music</a>	Auswahlmenü (scene, mood, genre)	Soundraw Inc.	großzügig	ab 4,99 \$	✓ (nur Previews)
3	<a href="#">Soundful</a>	Auswahlmenü (moods, themes, Geschwindigkeit, Tonlage)	Soundful (kann käuflich erworben werden)	großzügig	ab 2,50 \$	✓ (3 Downloads / Monat – nur privaten Gebrauch)
4	<a href="#">Boomy</a>	Auswahlmenü (style, beats)	Boomy Corporation	großzügig	ab 9,99 \$	✓ (Songs nicht herunterladbar)
5	<a href="#">Beatoven.ai</a>	Auswahlmenü (tempo, genre, mood)	beatove.ai	großzügig	ab 2,50 \$	✓ (Songs nicht herunterladbar)
6	<a href="#">Soundraw</a>	Auswahlmenü (tempo, mood, genre, theme)	Soundraw Inc.	großzügig	ab 16,99 \$	✓ (nur Erstellen und Speichern)
7	<a href="#">AIVA</a>	Auswahlmenü (style, mit anpassbaren Parametern)	AIVA (Ersteller im teuersten Abo)	restriktiv	ab 11 €	✓ (15 Downloads / Monat)



# TRANSPARENZ & REGULARIEN

....

Transparenz schafft Vertrauen

# Der AI Act verfolgt einen risikobasierten Ansatz zur Regulierung von KI-Systemen





## Künstliche Intelligenz – Fragen und Antworten\*

### Für wen wird das KI-Gesetz gelten?

Der Rechtsrahmen wird sowohl für öffentliche als auch für private Akteure innerhalb und außerhalb der EU gelten, sofern das **KI-System** in der Union in Verkehr gebracht wird oder Menschen in der EU von seiner Verwendung betroffen sind.

Es erfasst sowohl Anbieter (z. B. Entwickler eines Auswertungsprogramms für Lebensläufe) als auch Entwickler von KI-Systemen mit hohem Risiko (z. B. eine Bank, die dieses Auswertungsprogramm anschafft). Die Importeure von KI-Systemen müssen zudem sicherstellen, dass der ausländische Anbieter bereits das entsprechende Konformitätsbewertungsverfahren durchgeführt hat, das Produkt mit einer europäischen Konformitätskennzeichnung (CE) versehen ist und die erforderlichen Unterlagen und Gebrauchsanweisungen beigelegt sind.

# KI-Leitfaden

Tourismusnetzwerk Rheinland-Pfalz | Digitales | **KI-Leitfaden**

## Chancen und Risiken von KI im Tourismus

- › 1. Leitlinie:  
Verantwortung und Qualitätskontrolle
- › 2. Leitlinie:  
Vertraulichkeit und Datenschutz
- › 3. Leitlinie:  
Verwertungsrecht und geistiges Eigentum
- › 4. Leitlinie:  
Transparenz, Sorgfalt und Verbrauchertäuschung
- › 5. Leitlinie:  
Ethische Standards, Fairness und Anti-Diskriminierung



## 3. Leitlinie: Verwertungsrecht und geistiges Eigentum

„Wir möchten KI nutzbringend einsetzen, aber gleichzeitig bestehende Urheberrechte, Rechte am eigenen Bild sowie sonstige bestehende Schutzrechte achten und respektieren. Wir möchten KI nicht dazu nutzen, Schutzrechte zu umgehen, sondern sehen in KI vielmehr eine Ergänzung unseres Werkzeug-Sets im touristischen Marketing, das innerhalb vorgegebener Leitplanken zu nutzen ist.“

### Details zu dieser Leitlinie:

Beim Einsatz von KI ist stets darauf zu achten, dass keinerlei Schutzrechte verletzt werden. Um dem gerecht zu werden, muss man zunächst sehr genau zwischen den verschiedenen Rechten differenzieren. Denn es gibt mehrere Schutzrechte, die den



## Künstliche Intelligenz – Fragen und Antworten\*

### Für wen wird das KI-Gesetz gelten?

Der Rechtsrahmen wird sowohl für öffentliche als auch für private Akteure innerhalb und außerhalb der EU gelten, sofern das **KI-System** in der Union in Verkehr gebracht wird oder Menschen in der EU von seiner Verwendung betroffen sind.

Es erfasst sowohl Anbieter (z. B. Entwickler eines Auswertungsprogramms für Lebensläufe) als auch Entwickler von KI-Systemen mit hohem Risiko (z. B. eine Bank, die dieses Auswertungsprogramm anschafft). Die Importeure von KI-Systemen müssen zudem sicherstellen, dass der ausländische Anbieter bereits das entsprechende Konformitätsbewertungsverfahren durchgeführt hat, das Produkt mit einer europäischen Konformitätskennzeichnung (CE) versehen ist und die erforderlichen Unterlagen und Gebrauchsanweisungen beigelegt sind.

Umgang mit generativer KI

# Leitfaden für Unternehmen zum Umgang mit generativen KI-Anwendungen (Beispiel ChatGPT)

**Q**uelle: **DIHK-Leitfaden**



 [1. Datenschutz](#)

 [2. Datenqualität](#)

Kontakt







Diese Präsentation enthält Textbausteine  
und Bildelemente, erzeugt mithilfe von  
künstlicher Intelligenz.



- Transparenz und Verantwortlichkeit
- Nicht-Diskriminierung und Fairness
- Technische Zuverlässigkeit und menschliche Aufsicht
- Selbstbestimmung und Datenschutz



- Marktvielfalt und Ausschöpfung des Innovationspotenzials
- Verteilungswirkung in Zielmärkten



- Energieverbrauch
- CO<sub>2</sub>- und Treibhausgasemissionen
- Nachhaltigkeitspotenziale in der Anwendung
- Indirekter Ressourcenverbrauch

